

花旗银行（中国）有限公司
关于个人银行分支行服务调整的通知

尊敬的客户：

感谢您一直以来对花旗中国的支持与信任，及对于花旗中国个人银行业务调整的关注与理解。

我行预计将于2024年6月7日（“交割日”）向汇丰中国转让个人银行财富管理业务，最终日期以《交割通知书》为准。为确保转让顺利完成，我行将根据业务调整计划在交割日前终止部分服务。具体安排如下：

相关产品与服务	具体变化
人民币及外币的转账汇款（含汇入汇出）	外币汇出转账预计于 2024 年 6 月 5 日起停止。
	港澳台居民个人跨境人民币汇款业务预计于 2024 年 6 月 6 日起停止，其中资金汇入服务将在 2024 年 5 月 7 日起停止。
	人民币和外币的汇入款到账，以及人民币的汇出服务预计自 2024 年 6 月 7 日停止。
存款余额证明	预计于 2024 年 6 月 7 日起停止开立服务。
资信证明	预计于 2024 年 6 月 7 日起停止开立服务。

* 存款币种包括11种货币：人民币、美元、港元、欧元、日元、英镑、澳大利亚元、新西兰元、加拿大元、新加坡元、瑞士法郎。

如果您对本次调整有任何疑问，请致电花旗银行服务热线：境内请拨打 95038/400-821-1880；境外请拨打 (+86)-(20)-3880-1267 (个人银行客户)。

感谢您的理解与支持！

花旗银行（中国）有限公司

二〇二四年四月十九日

Citibank (China) Co., Ltd.
Notice on Branch Service changes

Dear Valued Customer,

Thank you for your continued support of Citi China, as well as your attention and understanding on the adjustments to the Citi China consumer business.

The closing of Citi China transferring its China onshore consumer wealth management business to HSBC China is **planned** to be completed on **7th June 2024** (“**Closing Date**”). To ensure a smooth Transfer, we will cease some services in advance with the current business adjustment plan as follows.

Related products and services	Adjustments
Transfer and remittance of RMB and Foreign currencies (including inward and outward remittance)	Transfer of foreign currencies abroad will cease from June 5, 2024.
	The RMB cross-border remittance service for individuals from Hong Kong, Macau and Taiwan will cease from June 6, 2024, and the inward remittance service will cease one month prior to the Closing Date.
	Fund arrival of inward remittance of both RMB & FCY and outward remittance of RMB will cease on June 7, 2024.
Confirmation of Account Balance	The service will cease from Jun 7, 2024.
Letter of Reference	The service will cease from Jun 7, 2024.

**Deposit currencies including RMB/USD/HKD/EUR/JPY/GBP/AUD/NZD/CAD/SGD/CHF.*

If you have any questions, please call the domestic customer service hotline: 95038/400-821-1880; For overseas retail banking customers, please call (+86)-(20)-3880-1267.

Thank you for your understanding.

Citibank (China) Co., Ltd.
April 19th, 2024